

Questo **schema** è redatto allo scopo di **rappresentare e comunicare**, in maniera efficace e sintetica, **le responsabilità relative ai ruoli** di sicurezza per le informazioni condivise nel servizio cloud offerto dalla Codebase SRL alle scuole, alle aziende ed ai loro utilizzatori.

Come gestore del servizio cloud la Codebase SRL **applica e pubblica** non solo la sua Policy Web ma anche lo **schema delle responsabilità** contrattuali, anche allo scopo di **rendere gli utenti del servizio consapevoli** dei loro ruoli e responsabilità nell'uso del servizio cloud.

Lo schema che segue **rappresenta** quindi:

- Gli **attori nella catena di responsabilità** (*Soggetto*) dall'utilizzatore finale degli applicativi (es. docenti) al fornitore della infrastruttura cloud;
- Il **servizio erogato** dal soggetto (sintesi del *contratto* tra le parti);
- Il **ruolo** assunto dal soggetto **nella catena di responsabilità** (*classificazioni ISO/IEC 27017, 27018, GDPR e cloud marketplace AgID*);
- L'**elenco** sintetico delle **responsabilità assunte ed agite da ciascun soggetto nell'erogazione e fruizione** del servizio. Nello schema sono utilizzati seguenti termini:

CS CUSTOMER: Cloud Service Customer (CSC) – acquirente del servizio cloud.

CS PROVIDER: Cloud Service Provider (CSP) – fornitore di servizi in modalità cloud.

PII PRINCIPAL: persona a cui i dati personali (PII) si riferiscono («*interessato*»).

PII CONTROLLER: soggetto che determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali («*titolare del trattamento*»).

PII PROCESSOR: soggetto che tratta dati personali per conto del PII controller («*responsabile del trattamento*»).

SaaS: classe di servizi fully-managed in cui il gestore del servizio (CSP) si occupa messa in esercizio e manutenzione dello stesso (su infrastruttura cloud propria o di terzi), lasciando al fruitore del servizio (CSC) il solo ruolo di utilizzatore delle funzionalità offerte.

Livello	INFRASTRUTTURA	APPLICATIVO	DATI E DOCUMENTI	
Soggetto	Cloud Service Provider	Archimede ByronWeb Immigreer	Scuola Aziende	Alunni Famiglie Docenti Personale Ospiti Aziende
Servizio erogato	<i>Messa a disposizione e gestione della infrastruttura cloud</i>	<i>Messa a disposizione di applicativi in SaaS + Assistenza e manutenzione</i>		
Ruolo	CS PROVIDER	CS PROVIDER e PII PROCESSOR	CS CUSTOMER e PII CONTROLLER	PII PRINCIPAL
Ruolo AgID/ACN	CSP qualificato	Fornitore SaaS qualificato		
Proprietà	Infrastruttura e sistemi collegati	Software	Dati e documenti	
Responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> Mantenimento infrastruttura Conservazione sicura informazioni 	<ul style="list-style-type: none"> Messa a disposizione applicativo Assistenza applicativi Formazione agli operatori Etichettatura proprietà informazioni Conservazione informazioni 	<ul style="list-style-type: none"> Uso e consultazione applicativi Generazione credenziali Aggiornamento credenziali Etichettatura dati e documenti Emissione regole per utilizzo 	<ul style="list-style-type: none"> Uso e consultazione degli applicativi Custodia delle credenziali Rispetto regole e istruzioni

Caltanissetta, 20 Giugno 2022

La Direzione